

Algemene Voorwaarden | Websz.nl

Laatst bijgewerkt: 10-06-2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten geleverd door **Websz.nl**, een Nederlands bedrijf dat zich richt op het toegankelijk maken van professionele websites voor iedereen binnen de Europese Unie. Door gebruik te maken van onze diensten, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

1. Bedrijfsgegevens

Websz.nl

Kwaliteit websites voor iedereen | professioneel, betaalbaar en toegankelijk.

Website: <https://www.websz.nl>

E-mail: contact@websz.nl

WhatsApp: 06 42876518

Kamer van Koophandel: 52317943

Btw-id: NL001913913B19

2. Toepasselijkheid van de Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Websz.nl en op alle tot stand gekomen overeenkomsten tussen Websz.nl en de klant. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk of mondeling overeengekomen.

3. Diensten en Doelstellingen

Websz.nl ontwikkelt en levert websites van hoge kwaliteit tegen een vast maandelijks bedrag.

Onze diensten omvatten:

- **Gratis installatie en ontwikkeling** van uw website bij aanvang;
- Een **vaste maandelijks prijs** voor het gebruik van de website
- **Gratis updates** en technische ondersteuning;
- **Gratis SSL-certificaat** voor beveiligde verbinding;
- **Hosting en domeinnaam** inbegrepen.

Het doel van Websz.nl is het verlagen van de drempel tot professionele websites binnen de EU. Wij streven naar maximale klanttevredenheid en servicekwaliteit.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst via de website, per e-mail, per WhatsApp of telefonisch. Na bevestiging van de aanvraag start Websz.nl met de ontwikkeling van de website. Wij behouden ons het recht voor aanvragen zonder opgave van reden te weigeren.

5. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw tenzij anders vermeld.
 - De klant betaalt een **vast maandbedrag** voor het gebruik van de website.
 - Er zijn **geen opstartkosten** of verborgen kosten.
 - De eerste betaling is voor 3 maanden van het gekozen pakket.
 - Betaling geschiedt via overboeking en 14 dagen voor betaaldatum.
 - Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot de website tijdelijk worden beperkt.
-

6. Maandelijks Opzegbaarheid

- De overeenkomst is **maandelijks opzegbaar**.
 - Opzegging dient te geschieden via telefoon, e-mail of WhatsApp, uiterlijk 14 dagen voor de start van de volgende maand.
 - Na opzegging blijft de website online tot het einde van de lopende maand.
 - Eventuele overdracht van de domeinnaam op aanvraag. Hier zijn kosten aan verbonden.
 - Content van de website is **niet overdraagbaar**.
-

7. Levering en Oplevering

Na ontvangst van de benodigde gegevens van de klant start Websz.nl met de ontwikkeling.

- Oplevering vindt doorgaans plaats binnen 10 tot 15 werkdagen.
 - Bij vertraging als gevolg van onvolledige informatie van de klant, kan extra tijd nodig zijn.
 - De klant ontvangt een eerste concept en mag binnen redelijke grenzen correcties doorgeven.
-

8. Intellectueel Eigendom

- De broncode en het ontwerp blijven eigendom van Websz.nl.
 - De klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht zolang het maandbedrag wordt voldaan.
 - Content die door de klant is aangeleverd, blijft eigendom van de klant.
 - Na beëindiging van de overeenkomst kan de klant - op verzoek - content ontvangen, exclusief technische code.
-

9. Hosting, Beveiliging en Updates

- Websz.nl zorgt voor veilige en stabiele hosting van uw website.
 - Elke website is voorzien van een **gratis SSL-certificaat**.
 - **Automatische beveiligings- en software-updates** zijn inbegrepen.
-

10. Gebruik en Verantwoordelijkheden Klant

De klant is verantwoordelijk voor:

- De juistheid van aangeleverde gegevens;
- Inhoud die geplaatst wordt op de website;

Websz.nl behoudt zich het recht voor om websites offline te halen bij:

- Overtreding van wet- en regelgeving;
 - Publicatie van discriminerende, beledigende of illegale inhoud;
 - Misbruik van systemen of inbreuk op rechten van derden.
 - Niet op tijd voldoen van betalingen volgens afspraken, na intens overleg.
-

11. Privacy en Cookies

Websz.nl respecteert de privacy van klanten en bezoekers:

- Wij handelen volledig volgens de **AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- Onze websites gebruiken alleen **strikt noodzakelijke cookies**, die geen toestemming vereisen;
- Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar ons **privacybeleid** op de website.

12. Ondersteuning en Klantenservice

Wij zijn bereikbaar via:

- **E-mail:** contact@websz.nl
- **WhatsApp:** 06 42876518

Reactietijd: binnen 1 werkdag. Voor dringende vragen bieden wij spoedondersteuning tijdens kantooruren.

13. Overmacht

Websz.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder begrepen storingen bij hostingpartners, internetproviders, elektriciteitsstoringen, pandemieën, en natuurrampen.

14. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- Websz.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals verlies van omzet of data.
 - Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van laatste 2 maanden is betaald.
 - De klant vrijwaart Websz.nl voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van onze diensten.
-

15. Wijzigingen van de Voorwaarden

Websz.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Klanten worden minimaal 14 dagen voor inwerkingtreding geïnformeerd bij significante wijzigingen.

16. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen met onze klantenservice via e-mail of WhatsApp.
